

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ČESKÉHO MUZEA STŘÍBRA, p. o.

PRO OBJEKT KAMENNÝ DŮM

I. Všeobecná ustanovení

1. České muzeum stříbra, p. o. (dále jen „ČMS“) je samostatnou příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, zřízenou od 1. 1. 2003 Středočeským krajem.
2. Práva a povinnosti muzea v otázkách odborné činnosti jsou stanoveny zákonem č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, a konkretizovány Zřizovací listinou ČMS.
3. Vztah ČMS k jiným organizacím se řídí obecně platnými předpisy a zákony.

II. Působnost

1. Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky prohlídkových okruhů, expozic, výstav, doprovodných programů a kulturních akcí v objektu ČMS – Kamenný dům.

III. Otevírací a návštěvní doba

1. Prohlídka okruhů a expozic je možná v následující stanovené otevírací době:

duben a říjen	9.00 - 17.00	červenec a srpen	10.00 - 18.00
květen, červen a září	9.00 - 18.00	listopad	10.00 - 16.00

2. Zavíracím dnem je pondělí, pokud není státem uznaným svátkem.
3. Poslední prohlídky I. / II. / I+II. okruhu začínají 45 / 15 / 60 minut před uzavřením objektu.
4. Ve výjimečném případě a v závislosti na personálním a technickém zajištění může být otevírací doba upravena podle potřeby, popř. dle dohody je možné zorganizovat speciální prohlídku.
5. ČMS si vyhrazuje právo z provozních důvodů operativně omezit provoz, jednotlivých expozic a dalších veřejných prostor, případně objekt zcela uzavřít.

IV. Vstupné

1. Vstupné se řídí platným ceníkem ČMS.
2. Zájemci o prohlídku okruhu, expozice, výstavy nebo doprovodného programu si zakoupí odpovídající vstupenku v pokladně objektu Kamenný dům a řídí se dále pokyny pokladních a průvodců.
3. Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník tímto souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a všeobecnými obchodními podmínkami ČMS.
4. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou si uschová po celou dobu prohlídky. Na vyzvání pracovníků ČMS je povinen ji kdykoliv předložit ke kontrole.

V. Prohlídka

1. Vstup do expozic muzea, s výjimkou lapidária, je povolen pouze v doprovodu průvodce.
2. Do objektů muzea je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v silně znečištěném oděvu a osobám se psy.
3. Je zakázána jakákoliv konzumace jídel a nápojů v expozicích muzea.
4. Je zakázáno narušovat prohlídku nevhodným chováním (např. hlasitými projevy, produkcí hudby a podobnou činností) nebo jiným způsobem znesnadňovat prohlídku ostatním návštěvníkům.
5. Návštěvníci se nesmí dotýkat vystavených exponátů ani skleněných vitrín, aby nedošlo k jejich poškození. Zvláště při návštěvě dětí je nutné, aby jejich doprovod dbal na dodržení tohoto bodu návštěvního řádu.
6. Dětem do 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu dospělých osob.
7. Hromadné výpravy, stejně jako skupiny jednotlivců, jsou povoleny v maximálním počtu 30 osob (včetně pedagogického doprovodu, delegátů, tlumočnicka apod.).

VI. Fotografování

1. V prostorách ČMS je povoleno fotografovat pouze po zaplacení příslušného poplatku v pokladně muzea. Návštěvník obdrží vratnou kartu, kterou musí nosit viditelně a po skončení prohlídky odevzdat průvodci.
2. Fotografování je povoleno výhradně pro osobní potřebu fyzické osoby. Fotografování pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely než osobní povoluje pouze ředitel ČMS na základě žádosti o udělení reprodukčního práva.
3. Při fotografování je zakázáno používat stativ, blesk, pomocná světla a jakkoliv omezovat plynulost prohlídky a pohyb ostatních návštěvníků.
4. Je přísně zakázáno detailní fotografování vystavených předmětů a pořizování videonahrávek.
5. V případě porušení pravidel pro fotografování bude dotyčný návštěvník vykázán z prohlídky, a to bez náhrady. Ostatní právní ustanovení, jako je postih v případě porušení autorských práv apod., tímto nejsou dotčena.
6. Vstupem do objektů ČMS uděluje návštěvník souhlas s tím, že v souvislosti s propagací či dokumentací akcí muzea mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující návštěvníka. Při pořizování dokumentace a při jejím použití je muzeum povinno postupovat způsobem nepoškozujícím návštěvníka muzea.

VII. Bezpečnost a požární ochrana

1. Během prohlídky je třeba zachovávat kázeň, dbát přesně pokynů průvodce a výstražných tabulek. Je přísně zakázáno vstupovat mimo vyhrazený prostor prohlídkových tras.
2. V celém areálu ČMS je zakázáno kouření a jakákoliv manipulace s ohněm.
3. Návštěvníci jsou povinni okamžitě uposlechnout všech organizačních pokynů vydaných zaměstnanci ČMS zejména v zájmu bezpečnosti, ochrany objektu a sbírek, ale i v souvislosti např. s evakuací budovy apod.
4. ČMS neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Jestliže návštěvník nerespektuje návštěvní řád, pokyny a příkazy průvodce či jiného zaměstnance ČMS, bude z objektu vykázán bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.
2. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je trvale umístěna v pokladně muzea, nebo se mohou k situaci vyjádřit na e-mailové adrese: info@cms-kh.cz.
3. Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 4. 2019.

PhDr. Světlana Hrabánková
ředitelka Českého muzea stříbra, p. o.